

Regulamin Konkursu: Wybierz kierunek swojej lunchowej podróży!
w dniach 9.09.2025 – 15.09.2025 . - (dalej: „Regulamin”)

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Konkursu prowadzonego na profilu **FB Renoma i IG Renoma**, a także **FB Pedet i IG Pedet** (dalej: „**Konkurs**”) oraz przyrzekającym nagrody w Konkursie jest Grupa Effectica Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Grabiszyńskiej 241 A, (kod: 53 – 234 Wrocław), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000686014, zwana dalej „**Organizatorem**”.
2. Konkurs organizowany jest za zgodą i na zlecenie **Dom Handlowy Renoma** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000594700, NIP 7010533865, REGON: 363438637. kapitał zakładowy w wysokości 50.000 zł zwanego dalej „**Zlecaniodawcą**”.
3. Konkurs przeprowadzony będzie w Internecie na profilu serwisu społecznościowego Facebook <https://www.facebook.com/RenomaDH> oraz profilu serwisu społecznościowego Instagram <https://www.instagram.com/renoma.wroclaw/> lub <https://www.facebook.com/PedetRenoma> <https://www.instagram.com/pedet.renoma/>
4. Konkurs zostanie zrealizowany w dniach od **9.09.2025** od chwili publikacji postu konkursowego na profilu FB Renoma i na profilu IG Renoma do dnia **15.09.2025** do godz. **23.59**.
5. Publikacja komentarza jest jednoznaczna z deklaracją, iż uczestnik konkursu posiada do publikowanego zdjęcia prawa autorskie.
6. Komentarze zamieszczone po tym terminie nie będą brały udziału w Konkursie.
7. Informacje o zwycięzcach konkursu zostaną przekazane uczestnikom w korespondencji adresowanej na konta IG i FB, na których pojawiły się zwycięskie komentarze i zdjęcia w dniu **18.09.2025**.
8. Organizator zapewnia, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, ani grą której wynik zależy od przypadku.
9. Konkurs polega na publikacji w komentarzu pod postem konkursowym na profilu Facebook Renomy lub na profilu Instagram Renomy lub na profilu FB Pedetu lub Instagram Pedetu: **Który z zestawów lunchowych dostępnych w Renomie i Pedecie wybierasz na pierwszy przystanek swojej lunchowej podróży?**

§ 2

ZASADY PROWADZENIA KONKURSU

1. Uczestnikiem Konkursu może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tekst jednolity Dz.U. z 2018r., poz. 1025), która nie jest wykluczona z udziału w rozumieniu ust. 2 poniżej. Osoby, które nie posiadają pełnej zdolności do czynności

prawnych mogą brać udział w konkursie tylko za zgodą swojego prawnego opiekuna („Uczestnik”).

2. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy, przedstawiciele Organizatora lub Zleceniodawcy, pracownicy podmiotów mających podpisane umowy i świadczących usługi w siedzibie Zleceniodawcy i Organizatora oraz innych podmiotów bezpośrednio zaangażowanych w przeprowadzenie Konkursu. Z udziału w Konkursie wykluczone są także osoby najbliższe wszystkich powyższych osób tzn.: małżonek, wstępny, zstępny, rodzeństwo.
3. Konkurs polega na publikacji w komentarzu pod postem konkursowym na profilu Facebook Renomy lub na profilu Instagram Renomy lub na profilu Facebook Pedetu lub na profile Instagram Pedetu: **Który z zestawów lunchowych dostępnych w Renomie i Pedecie wybierasz na pierwszy przystanek swojej lunchowej podróży?**
4. 5 najciekawszych komentarzy zostanie nagrodzonych voucherem o wartości 100 zł do wybranej restauracji w Renomie lub Pedecie.
5. Zwycięzcy zostaną powiadomieni o wygraniu nagrody do 18.09.2025 do godz. 20:00 w wiadomości prywatnej na portalu Facebook lub Instagram skierowanej do osoby, która umieściła komentarz.

§3

NAGRODY

1. Nagrodami w Konkursie jest 5 voucherów każdy o wartości 100 zł do wybranej restauracji w Renomie lub Pedecie.
2. Zwycięzcy będą mogli odebrać vouchery Punkcie Informacyjnym w Renomie od dnia 19.09.2025.
3. Fundatorem Nagród w Promocji jest Zleceniodawca.
4. Nagroda otrzymana przez Uczestników Konkursu stanowi dochód związany z uczestnictwem w Konkursie w rozumieniu art. 30 ust.1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r., poz. 2032 z późn. zm.) (zwana dalej "ustawą o pdof"). W przypadku zaistnienia przewidzianego przepisami prawa obowiązku uiszczenia podatku dochodowego od osób fizycznych z tytułu nagród związanych z Konkursem, Organizator przyzna dodatkową nagrodę pieniężną w kwocie odpowiadającej wysokości należnego podatku obciążającego Zwycięzcę, która zostanie przeznaczona na zapłatę zryczałtowanego podatku w stawce 10% wartości nagrody. Zgodnie z art. 41 ust.7 ustawy, Organizator przekaze pobrany podatek na rachunek bankowy właściwego urzędu skarbowego. Zwycięzca nie może domagać się zmiany wygranej nagrody na inną. W razie rezygnacji lub nieodebrania nagrody w terminie nie jest możliwe wydanie dodatkowej nagrody pieniężnej. Zwycięzca zobowiązuje się do udostępnienia danych osobowych niezbędnych do celów podatkowych w tym PESEL oraz adres zamieszkania.

§ 4

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z przeprowadzeniem Konkursu jest spółka **Grupa Effectica** z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Grabiszyńskiej 241 A 53 – 234 Wrocław. (dalej: „Administrator”).
2. W trakcie trwania Konkursu Administrator zbiera następujące dane osobowe: imię i nazwisko adres , nr telefonu, adres e-mailowy, PESEL.
3. Dane osobowe są przetwarzane:
 - 1) w oparciu o odpowiednią zgodę wyrażoną przez osobę, której dane dotyczą, w celu przeprowadzenia Konkursu, wydania Nagrody, kontaktowania się w sprawach związanych z organizacją Konkursu oraz realizacji innych czynności w ramach Konkursu, w tym określonych w niniejszym Regulaminie; dane osobowe są przetwarzane do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych albo do czasu zakończenia wszystkich czynności związanych z przeprowadzeniem Konkursu, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej;
 - 2) w celu realizacji obowiązków Administratora wynikających z przepisów prawa, w tym:
 - a) przepisów podatkowych, tj. w celu prowadzenia rachunkowości i rozliczenia podatku od Nagrody w Konkursie; dane osobowe są przetwarzane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, na podstawie których Administrator przetwarza dane osobowe;
 - b) przepisów dotyczących postępowań reklamacyjnych, tj. przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji, wysyłanie odpowiedzi na reklamację; dane osobowe są przetwarzane do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego;
 - 3) w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, tj. dochodzenie roszczeń - w celu realizacji wszelkich działań przedprocesowych, procesowych oraz egzekucyjnych, zmierzających do zaspokojenia roszczeń lub obrony Administratora; dane osobowe są przetwarzane do upływu okresu przedawnienia roszczeń.
4. Administrator może udostępniać dane osobowe Zleceniodawcy, a także innym podmiotom świadczącym na jego rzecz usługi wymagające przetwarzania danych, w tym usługi reklamowe, usługi księgowe, usługi prawne, usługi kurierskie, pocztowe oraz usługi IT. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom do tego upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
5. Administrator informuje, że osoby, których dane dotyczą mają prawo: dostępu do swoich danych osobowych, uzyskania ich kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych.
6. Osoba, której dane osobowe są przetwarzane na podstawie jej zgody ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem, że cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7. Osoba, której dane dotyczą ma prawo w dowolnym momencie, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych, opartego o podstawę wskazaną w ust. 2 pkt 3) powyżej.
8. Oświadczenia w zakresie wykonywania praw przysługujących osobie, której dane dotyczą, określonych powyżej, należy kierować na adres e-mail: dariusz.franckiewicz@effectica.pl.
9. Osoba, której dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie danych osobowych oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu przeprowadzenia Promocji jest dobrowolne, jednak konieczne do wzięcia udziału w Konkursie. Administrator informuje ponadto, że niepodanie określonych danych uniemożliwi w szczególności kontaktowanie się z Uczestnikami, wydanie Nagrody, realizację uprawnień reklamacyjnych, czy realizację obowiązków podatkowych Administratora, wynikających z przepisów prawa.

§5

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nad przestrzeganiem Regulaminu czuwa komisja, składająca się z nieparzystej liczby osób (dalej: „**Komisja**”). W przypadku niespełnienia wymogów uczestnictwa określonych w Regulaminie lub w przypadku innego naruszenia postanowień Regulaminu, Komisja decyduje o wykluczeniu danego Uczestnika z udziału w Konkursie, a Uczestnik traci prawo do otrzymania Nagrody.
2. W zakresie weryfikacji przestrzegania Regulaminu, w przypadku wątpliwości dotyczących przestrzegania Regulaminu lub spełniania przez Uczestnika warunków uprawniających do udziału w Promocji lub wydania Nagrody, Organizator może żądać od każdego Uczestnika przedstawienia określonych dokumentów, a Uczestnik zobowiązuje się zadośćuczynić temu żądaniu w terminie do 3 (trzech) dni od jego przedstawienia.
3. Regulamin dostępny jest w serwisie Facebook, pod adresem określonym w §1 ust. 3. Oraz na stronie [www https://renoma-wroclaw.pl/](https://renoma-wroclaw.pl/).
4. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okazałoby się nieważne lub niezgodne z przepisami wyższego rzędu to nie powoduje to unieważnienia innych zasad określonych Regulaminem, a postanowienia nieważne lub niezgodne zastępowane są ogólnymi przepisami obowiązującego prawa.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem będą miały zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
6. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do zasad lub warunków określonych w Regulaminie, Uczestnik może przesłać Organizatorowi wiadomość na adres e-mail dariusz.franckiewicz@effectica.pl, a Organizator odpowie na taką wiadomość w terminie 3 (trzech) dni roboczych od jej otrzymania.
7. Bez ograniczeń przewidzianych przepisami powszechnie obowiązującego prawa uprawnień przysługujących konsumentowi w zakresie zgłaszania i dochodzenia roszczeń, można zgłaszać do Organizatora wszelkie reklamacje dotyczące Konkursu. Prawo do składania reklamacji, przysługuje w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia zakończenia Konkursu. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej (listem poleconym) na

adres: Grupa Effectica sp. z o. o. 53-234 Wrocław, ul. Grabiszyńska 241 A lub w formie e-mail, na adres e-mail Organizatora: dariusz.franckiewicz@effectica.pl , z dopiskiem „Reklamacja”. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 14 (czternastu) dni od jej otrzymania oraz powiadomi zgłaszającego o jej rozstrzygnięciu. Dla ułatwienia identyfikacji osoby zgłaszającej reklamację oraz przedmiotu reklamacji rekomendowane jest, by reklamacja określała w szczególności imię, nazwisko, adres zgłaszającego, a także dokładny opis oraz wskazanie przyczyny reklamacji, jak również określenie żądania. Organizator może przestać odpowiedź na reklamację listem poleconym lub w formie wiadomości e-mail (jeżeli zgłaszający wskazał swój adres e-mail).