

Regulamin Akcji Prosprzedażowej „Różne smaki zakupów” w dniach 19.04.2024 i 20.04.2024 w Renomie we Wrocławiu.

§1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Prosprzedażowej pod nazwą „**Różne smaki zakupów**” w Renomie (zwaną dalej: „**Promocją**”).
2. Organizatorem oraz przyzyskającym nagrody w Promocji jest Grupa Effectica Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Grabiszyńskiej 241 A, (kod: 53 – 234 Wrocław), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000686014, zwana dalej „**Organizatorem**”.
3. Konkurs organizowany jest za zgodą i na zlecenie **Dom Handlowy Renoma** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000594700, NIP 7010533865 , REGON: 363438637. kapitał zakładowy w wysokości 50.000 zł zwanego dalej „**Zleceniodawcą**”.
4. Organizator zapewnia, że Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną ani grą, której wynik zależy od przypadku.
5. Promocja ma charakter wewnętrzny - odbywa się wyłącznie na terenie Renomy we Wrocławiu przy ul. Świdnickiej 40 i jest adresowana do jej klientów.
6. Promocja zostanie zrealizowana w dniach: **19.04.2024 (piątek), 20.04.2024 (sobota) w godz. 11.00 do godz. 19.00.**
7. W przypadku wyczerpania nagród przyznanych na dany dzień - czas promocji może zostać skrócony.
8. Promocja obsługiwana jest przez Hostessy zatrudnione przez Organizatora (dalej „**Hostessy**”).
9. Udział w Promocji jest dobrowolny i nieodpłatny.

§2

ZASADY PROWADZENIA PROMOCJI

1. W ramach Promocji uczestnik po spełnieniu warunków określonych poniżej i zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie może otrzymać nagrodę w postaci Bonu o wartości 50 zł (słownie: pięćdziesięciu złotych) uprawniającego do nabycia potraw we wszystkich restauracjach PeDeTu.
2. Bony można zrealizować do dnia 30 kwietnia 2024 – do końca działania PeDeTu.
3. W wypadku kiedy wartość zamówienia przekracza 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) posiadacz bonu może dopłacić różnicę gotówką lub kartą płatniczą honorowaną

przez daną restaurację.

4. W przypadku, kiedy wartość zamówienia jest niższa, reszta nie jest zwracana.
5. Uczestnikiem Promocji może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tekst jednolity Dz.U. z 2018r., poz. 1025), która nie jest wykluczona z udziału w rozumieniu ust. 3 poniżej („Uczestnik”). Osoby, które nie posiadają pełnej zdolności do czynności prawnych mogą brać udział w Promocji tylko za zgodą swojego prawnego opiekuna.
6. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy, przedstawiciele Zleceniodawcy, Organizatora, pracownicy podmiotów mających podpisane umowy i świadczących usługi w siedzibie Zleceniodawcy oraz innych podmiotów bezpośrednio zaangażowanych w przeprowadzenie Promocji. Z udziału w Promocji wykluczone są także osoby najbliższe wszystkich powyższych osób tzn.: małżonek, wstępny, zstępny, rodzeństwo.
7. Warunkiem uczestnictwa i otrzymania nagrody jest dokonanie w dniach promocji, czyli w dniach 19 i 20 kwietnia 2024 roku zakupów w salonach, sklepach i punktach usługowych Renomy na kwotę co najmniej 200 zł (słownie: dwieście złotych) na maksymalnie dwóch paragonach.
8. Warunkiem uczestnictwa i otrzymania nagrody w Promocji jest dokonanie zakupów i zachowanie paragonu lub paragonów pochodzących z okresu Promocji oraz wystawionych przez sklepy, restauracje i punkty usługowe zlokalizowane w Renomie z wyłączeniem Kantorów i Bankomatów.
9. Warunkiem uczestnictwa i otrzymania nagrody jest przedstawienie Hostessom reprezentującym Organizatora paragonu lub paragonów dokumentujących dokonanie zakupu.
10. W promocji nie biorą udziału paragony z Biedronki oraz za zakup:
 - a. napojów alkoholowych,
 - b. produktów tytoniowych,
 - c. produktów leczniczych (wydawanych na receptę lub refundowanych przez NFZ),
 - d. zakładów lotto,
 - e. wszelkich gier liczbowych i losowych,
 - f. zakładów bukmacherskich,
 - g. wpłaty i wypłaty z bankomatów i wpłatomatów,
 - h. opłaty za rachunki lub spłaty rat kredytów,
 - i. potwierdzenia transakcji wykonanych w kantorze oraz wszelkie inne dowody zakupów nie będące paragonami.
11. Warunkiem otrzymania nagrody jest podanie swoich danych osobowych oraz złożenie oświadczeń dotyczących akceptacji postanowień Regulaminu oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby Promocji.
12. Nagrody zostaną przyznane w kolejności zgłoszeń Uczestników. O czasie zgłoszenia decyduje moment rozpoczęcia rejestracji paragonu przez Hostessy.
13. Każdy Uczestnik ma prawo do nieograniczonej liczby nagród pod warunkiem, że nagroda będzie przyznana zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie.

14. Przedstawienie paragonów o wartości wyższej niż 200 zł (słownie: dwieście złotych) nie uprawnia do otrzymania jednorazowo większej liczby nagród.
15. Raz zarejestrowany przez Hostessy paragon zostaje ostemplowany i nie bierze ponownie udziału w Promocji.
16. Hostessy odmówią zarejestrowania paragonów pochodzących z okresu innego niż okres Promocji, a także nie spełniających warunków Regulaminu.
17. Złożenie przez Uczestnika podpisu na Protokole Odbioru Nagrody stanowi potwierdzenie odbioru nagrody od Hostessy, a jednocześnie stanowi oświadczenie Uczestnika o spełnieniu przez niego warunków uczestnictwa określonych w niniejszym Regulaminie.
18. Ostemplowane paragony nie podlegają zwrotowi w punkcie sprzedaży.

§3

NAGRODY

1. Nagrodami w Promocji są bony o wartości 50 zł (słownie pięćdziesiąt złotych) do wykorzystania w strefie food&chill Renomy – Pedecie.
2. Termin wykorzystania bonów mija 30.04.2024.
3. Fundatorem Nagród w Promocji jest Zleceniodawca.
4. W przypadku wyczerpania puli Nagród w danym dniu Promocja zostanie w tym dniu zakończona.
5. Nagrody niewydane w danym dniu powiększają pulę nagród możliwych do wydania w kolejnym dniu Promocji.
6. Łącznie w całej Promocji do wydania przeznaczonych jest 360 Nagród.
7. Nagrody niewydane do godziny 19.00 ostatniego dnia Promocji pozostają własnością Zleceniodawcy.

§4

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę jej Uczestnika na warunki Promocji określone niniejszym Regulaminem. Biorąc udział w Promocji Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z niniejszym regulaminem, akceptuje jego treść oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Regulamin Promocji dostępny jest do wglądu w Punkcie Promocyjnym oraz na stronie www.renoma-wroclaw.pl.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu okazałoby się nieważne lub niezgodne z przepisami wyższego rzędu, to nie powoduje to unieważnienia innych

zasad określonych niniejszym dokumentem, a postanowienia nieważne lub niezgodne zastępowane są ogólnymi przepisami obowiązującego prawa.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem będą miały zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
5. W przypadku wątpliwości dotyczących zasad Promocji, Organizator zastrzega sobie prawo do interpretacji przedstawionych w niniejszym regulaminie zasad i warunków. Decyzja Organizatora może być kwestionowana tylko w postępowaniu reklamacyjnym.
6. Prawo do składania reklamacji, co do niezgodności czynności prowadzonej Promocji niniejszym regulaminem, przysługuje Uczestnikowi Promocji w ciągu 14 dni od dnia zakończenia Promocji (decyduje data stempla pocztowego). Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej (listem poleconym) na adres: Grupa Effectica Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Grabiszyńskiej 241 A, (kod: 53 – 234 Wrocław).
7. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, numer telefonu kontaktowego i dokładny opis oraz powód reklamacji.
8. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

§5

DANE OSOBOWE

1. W trakcie Promocji pobierane są dane osobowe uczestników obejmujące: imię, nazwisko.
2. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednak ich niepodanie uniemożliwia udział w Promocji. Administrator informuje ponadto, że niepodanie określonych danych uniemożliwi w szczególności wybór zwycięzców, kontaktowanie się z Uczestnikami, wydanie Nagród, realizację uprawnień reklamacyjnych, czy realizację obowiązków podatkowych Administratora, wynikających z przepisów prawa.
3. Administratorem danych osobowych jest Grupa Effectica Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Grabiszyńskiej 241 A, (kod: 53 – 234 Wrocław), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000686014.
4. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji Promocji, w szczególności w zakresie niezbędnym do weryfikacji spełnienia warunków określonych niniejszym regulaminem, a także w celu realizacji obowiązków Administratora wynikających z przepisów prawa, w tym:
 - a) przepisów podatkowych, tj. w celu prowadzenia rachunkowości i rozliczenia podatków od nagród w Promocji; dane osobowe są przetwarzane przez okres

- wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, na podstawie których Administrator przetwarza dane osobowe;
- b) przepisów dotyczących postępowań reklamacyjnych, tj. przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji dotyczących Promocji, wysyłanie odpowiedzi na reklamację; dane osobowe są przetwarzane do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego;
 - c) w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, tj. dochodzenia roszczeń - w celu realizacji wszelkich działań przedprocesowych, procesowych oraz egzekucyjnych, zmierzających do zaspokojenia roszczeń lub obrony Administratora; dane osobowe są przetwarzane do upływu okresu przedawnienia roszczeń.
5. Podstawą przetwarzania danych jest wyrażenie zgody na warunki regulaminu poprzez złożenie podpisu na protokole zdawczo-odbiorczym.
 6. Dane osobowe udostępniane są wyłącznie osobom uprawnionym do obsługi Promocji. Administrator może udostępniać dane osobowe podmiotom świadczącym na jego rzecz usługi wymagające przetwarzania danych, w tym usługi księgowo, usługi prawne, usługi IT, usługi kurierskie i pocztowe. Dane osobowe mogą być także udostępniane podmiotom powiązanim z Administratorem oraz podmiotom do tego upoważnionym, na podstawie przepisów prawa.
 7. Dane osobowe nie są przekazywane za granicę.
 8. Dane osobowe przechowywane i przetwarzane są do zakończenia okresu reklamacyjnego określonego w regulaminie lub zażądania usunięcia danych przez Uczestnika.
 9. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do PUODO (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
 10. Podanie danych osobowych (imię, nazwisko i data urodzenia) jest warunkiem koniecznym uczestnictwa w Promocji.
 11. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Nie będą również polegać profilowaniu.
 12. Administrator jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków wynikających z RODO oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego związanych z przedmiotem regulaminu. Do obowiązków tych należą w szczególności:

Administrator ma obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te Administrator

bezpośrednio pozyskał. Jednakże obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO nie będzie miał zastosowania, gdy i w zakresie, w jakim osoba fizyczna, której dane dotyczą, dysponuje już tymi informacjami (art. 13 ust. 4 RODO),

Administrator ma obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z włączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.