

REGULAMIN KORZYSTANIA Z DARMOWEGO PUNKTU DOSTĘPU DO INTERNETU

§ 1. Przedmiot Regulaminu i definicje.

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki i zasady świadczenia - w zakresie posiadanych uprawnień oraz zgodnie z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa - przez DOM HANDLOWY RENOMA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Twardej 18, 00-105 Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000594700, posiadająca numer REGON: 363438637 i numer NIP: 7010533865, adres poczty elektronicznej: renoma@globalworth.pl (zwanej dalej „Usługodawcą”) Usługi HOT-SPOT (zwanej dalej „Usługą WIFI”) na rzecz użytkowników (zwanych dalej „Użytkownikami” lub w liczbie pojedynczej „Użytkownikiem”).
2. Dostawcą łącza internetowego do lokalizacji Dom Handlowy Renoma, ul. Świdnicka 40, 50-024 Wrocław jest Starnet Telecom Sp. z o.o.
3. Regulamin posługuje się pojęciami, które mają następujące znaczenie:
 - a) **Awaria** - oznacza stan Usługi, który uniemożliwia Użytkownikowi korzystanie z Usługi, jednak z wyłączeniem sytuacji, w której brak możliwości korzystania z Usługi jest wynikiem okresu zawieszenia lub przerwy w świadczeniu Usługi dozwolonej w ramach Regulaminu; lub jest wynikiem naruszenia Regulaminu przez Użytkownika; lub jest wynikiem działania Siły Wyższej; lub jest wynikiem awarii lub przerwy w działaniu, która wystąpiła w infrastrukturze telekomunikacyjnej, za którą Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności;
 - b) **Portal dostępowy (WWW)** - strona www umożliwiająca Użytkownikowi uzyskanie dostępu do Usługi;
 - c) **Regulamin** - niniejszy Regulamin korzystania z Usługi WIFI;
 - d) **Sieć Usługodawcy** - wszystkie urządzenia i łącza należące do Usługodawcy lub przez niego wykorzystywane, a tworzące infrastrukturę techniczną, która służy do świadczenia Usługi WIFI;
 - e) **Siła Wyższa** - wydarzenie pozostające poza kontrolą Strony, występujące po podpisaniu Umowy przez obie Strony, uniemożliwiające wykonanie lub należyte wykonanie przez tę Stronę jej obowiązków, nieprzewidywalne oraz takie, któremu Strona nie mogła zapobiec, a w szczególności: wojna a w tym: wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy, katastrofy naturalne np. huragany, trzęsienia ziemi, powódzie, strajk - za wyjątkiem strajku pracowników Stron, akty organów władzy o charakterze powszechnym;
 - f) **Strona** - Użytkownik oraz Usługodawca;
 - g) **Urządzenia Użytkownika** - urządzenia własne Użytkownika służące do korzystania z Usługi, za których prawidłowe funkcjonowanie odpowiada Użytkownik;
 - h) **Usługa HOT-SPOT (zwana dalej „Usługą”)** - usługa polegająca na zapewnieniu punktu dostępowego do Internetu w lokalizacji.

§2. Ogólne warunki świadczenia Usług.

1. Usługa świadczona jest w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Regulamin dostępny jest pod adresem renoma-wroclaw.pl Użytkownik może zgłaszać problemy techniczne pocztą elektroniczną na adres: renoma@globalworth.pl.
2. Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji w związku z Usługą na adres e-mail: renoma@globalworth.pl. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Usługodawcę w terminie 30 dni od jej złożenia. Komunikacja z Użytkownikiem odbywa się jedynie z wykorzystaniem poczty elektronicznej, na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.
3. Użytkownik Usługi zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu.
4. W przypadku, gdy z Usługi korzysta inny podmiot, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać go z treścią Regulaminu. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania innego podmiotu, tak jak za działania lub zaniechania własne.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo, bez pogorszenia jakości świadczonej Usługi, do modyfikowania sposobu realizacji Usługi stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.
6. Przepustowość świadczonej Usługi jest ograniczona do poziomu: 20 000 kbps, a jej szacunkowa deklarowana wartość wynosi 20 Mb/s. Usługodawca informuje, że znaczna różnica wartości przepustowości rzeczywistej i deklarowanej, spowodowana np. wystąpieniem awarii infrastruktury telekomunikacyjnej, może uniemożliwić bądź ograniczyć dostęp Użytkownika do niektórych stron internetowych.
 - 6.1. Usługodawca zapewnia zgodność stosowania środków zarządzania ruchem. Stosowane środki mogą doprowadzić do ograniczenia lub uniemożliwienia dostępu Użytkownika do niektórych stron internetowych.
 - 6.2. Usługodawca zachowuje należyłą staranność, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi i ekonomicznymi przy zabezpieczaniu dostępu do urządzeń infrastruktury sieciowej Usługodawcy i przesyłanych w niej danych Użytkownika.
7. Usługodawca, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, gwarantuje poufność informacji przekazywanych w sieciach komputerowych Usługodawcy podczas korzystania z jego usług, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest wymagane na podstawie przepisów prawa.

§3. Zawarcie Umowy.

1. Umowa o świadczenie Usługi pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem zawierana jest wraz z zalogowaniem się do Portalu dostępowego WWW. Użytkownika wiąże Regulamin obowiązujący w chwili zalogowania się do Portalu dostępowego.
2. Zawarcie Umowy przez Usługodawcę uzależnione jest od istnienia technicznych i prawnych możliwości realizacji Usługi na rzecz danego Użytkownika w danej lokalizacji.
3. Świadczenie Usługi nie jest związane z obowiązkiem dokonania zapłaty przez Użytkownika. Usługa nie ma charakteru komercyjnego.
4. Rozpoczęcie świadczenia Usługi rozpoczyna się wraz z każdorazowym zalogowaniem się przez Użytkownika do Portalu dostępowego.
5. W celu korzystania z Usługi wymagane jest posiadanie Urządzenia Użytkownika wyposażonego w kartę radiową zgodną ze standardem IEEE 802.11.b lub 802.11.g.
6. Transmisja radiowa nie jest szyfrowana. Usługodawca nie prowadzi wsparcia dla Użytkowników w zakresie zakupu i konfiguracji kart radiowych lub anten.

7. Ze względów bezpieczeństwa nie jest gwarantowana dostępność do wszystkich usług sieciowych.
8. Użytkownik jest zobowiązany do właściwego zabezpieczenia swojego urządzenia dostępowego oraz innych Urządzeń Użytkownika przed niepowołanym dostępem z zewnątrz oraz do posiadania oprogramowania antywirusowego.
9. W szczególności zabronione jest:
 - a) usiłowanie uzyskania dostępu do wszelkich zasobów sieciowych, do których Użytkownik nie jest uprawniony;
 - b) podejmowanie prób w zakresie ominięcia zabezpieczeń stosowanych przy dostępie bezprzewodowym (tj. zmiana adresu IP nadanego przez serwer DHCP, stosowanie tuneli i in.);
 - c) rozpowszechnianie materiałów stanowiących przedmiot praw własności intelektualnej przysługujących osobom trzecim (oprogramowanie, filmy, muzyka itp.) w sytuacji, gdy Użytkownik nie dysponuje odpowiednimi prawami;
 - d) zwielokrotnianie, rozpowszechnianie, przechowywanie oraz pobieranie z sieci Internet materiałów sprzecznych z przepisami obowiązującego prawa oraz naruszających prawa osób trzecich;
 - e) przechowywanie, przetwarzanie, przesyłanie, udostępnianie oraz pobieranie z sieci Internet danych sprzecznych z przepisami obowiązującego prawa oraz naruszających prawa osób trzecich;
 - f) dalsze udostępnianie (odpłatne, nieodpłatne) sygnału poprzez stosowanie repeaterów, routerów itp.;
 - g) uruchamianie serwerów usług na urządzeniach podłączonych do Sieci Usługodawcy;
 - h) korzystanie z aplikacji peer2peer;
 - i) podejmowanie działań, które mogą utrudnić albo uniemożliwić świadczenie lub korzystanie z Usług Usługodawcy.

§ 4 Odpowiedzialność.

1. Usługodawca obowiązana jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które ta Strona odpowiedzialności nie ponosi.
2. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do wartości netto świadczeń wykonanych przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika.
3. Strona nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie drugiej Strony oraz utracone przez nią korzyści, w szczególności za utratę przychodów, kontrahentów, utratę możliwości rozwinięcia działalności bądź utratę spodziewanych oszczędności.
4. Odpowiedzialność Usługodawcy wobec Użytkownika jest wyłączona w szczególności w przypadku:
 - a) uszkodzenia Urządzenia Użytkownika lub Sieci Usługodawcy z przyczyn nie leżących po stronie Usługodawcy;
 - b) niedotrzymania wartości parametrów technicznych infrastruktury Sieci Usługodawcy lub osoby trzeciej z przyczyn nie leżących po stronie Usługodawcy;
 - c) wystąpienia Awarii będących następstwem ingerencji przez Użytkownika w sprzęt, urządzenia lub Sieć Usługodawcy lub/oraz osób trzecich;
 - d) blokady świadczonej Usługi lub utraty przesyłanych z jej wykorzystaniem informacji, spowodowaną rozprzestrzenianiem się oprogramowania złośliwego (wirusy, robaki, trojany i inne) dostarczonego do Sieci Usługodawcy przez Użytkownika m.in. na skutek połączenia Urządzeń Użytkownika z siecią Internet.
5. Ponadto Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) charakter przechowywanych i przekazywanych przez Użytkownika treści oraz danych (Usługodawca nie wykonuje jakiegokolwiek kontroli działań Użytkownika w tym zakresie). Za treści i dane przechowywane oraz przekazywane przez Użytkownika i za skutki tego działania odpowiada wyłącznie Użytkownik;
 - b) pośrednie i bezpośrednie skutki naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu;
 - c) jakość świadczonej Usługi w przypadku, gdy Użytkownik korzysta z niewłaściwych Urządzeń lub oprogramowania;
 - d) kompatybilność Urządzeń Użytkownika z Siecią Usługodawcy;
 - e) czasowy brak pokrycia radiowego w wyznaczonych miejscach ani za obniżenie przepustowości łącza z przyczyn nie leżących po stronie Usługodawcy.
6. Korzystanie z Usługi odbywa się na wyłączne ryzyko Użytkownika.
 7. Usługodawca i Użytkownik nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane Siłą Wyższą lub decyzjami władz publicznych i samorządowych.
 8. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wystąpienia przerw w działaniu Usługi ze względu na prace konserwacyjne i inne zdarzenia losowe. Użytkownikowi nie przysługują roszczenia z tytułu czasowego bądź stałego braku sygnału internetowego wynikającego z problemów technicznych z nadajnikiem z przyczyn nie leżących po stronie Usługodawcy.

§ 5. Rozwiązanie Umowy.

1. Usługodawca jest uprawniony wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach, gdy:
 - a) Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu bądź podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług Usługodawcy;
 - b) Użytkownik korzysta z Usług do celów niezgodnych z dobrymi obyczajami lub przepisami obowiązującego na terytorium RP prawa.
2. Użytkownik jest uprawniony rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym poprzez zakończenie korzystania z Usługi.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Usługodawcę ze skutkiem natychmiastowym dostęp danego Użytkownika do Sieci Usługodawcy oraz Usługi zostanie zablokowany.
4. Niezależnie od powyższego Usługodawca jest uprawniony natychmiastowo przerwać albo w istotnym zakresie ograniczyć świadczenie Usług w przypadku:
 - a) wystąpienia szczególnego zagrożenia dla Sieci Usługodawcy lub konieczności zachowania integralności ww. Sieci;
 - b) określonym w punkcie 5.1. a) lub b) powyżej.

§ 6. Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Umowa zostaje zawarta w języku polskim.
2. Usługodawca jest uprawniony do dokonywania zmian Regulaminu w każdym czasie, zmiana Regulaminu jest skuteczna po jego zaakceptowaniu przez Użytkownika. W przypadku Użytkownika, który już korzystał z Usługi i zaakceptował Regulamin, wszelkie zmiany Regulaminu stają się skuteczne dopiero po zaakceptowaniu treści nowego Regulaminu przez Użytkownika, podczas zawierania kolejnej Umowy o świadczenie Usługi. Brak akceptacji Regulaminu jest jednoznaczny z rozwiązaniem Umowy przez Użytkownika.
3. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych

postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.

4. Strony nie są uprawnione do przeniesienia praw wynikających z Umowy oraz Regulaminu na podmiot trzeci, bez zgody drugiej Strony jaka powinna zostać udzielona -pod rygorem nieważności - w formie pisemnej.
5. Strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań do polubownego rozwiązania wszelkich sporów wynikających lub pozostających w związku z Regulaminem. Użytkownikowi będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22 1 Kodeksu Cywilnego, przysługuje prawo do polubownego rozwiązania sporu, w szczególności w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa UKE lub przez polubowne sądy konsumenckie przy Prezesie UKE. W przypadku nie rozwiązania sporu zostanie on poddany sądowi właściwemu w myśl przepisów obowiązującego prawa.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2024 roku.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Polityka prywatności

Korzystając z Usługi WIFI (dalej „Usługa”), powierzasz nam swoje informacje. Polityka prywatności służy, jako pomoc w zrozumieniu, jakie dane zbieramy i w jakim celu oraz do czego je wykorzystujemy. Te informacje są ważne, dlatego prosimy o dokładne zapoznanie się z tym dokumentem.

Jakie dane przetwarzamy?

Przetwarzamy dane, które podajesz lub pozostawiasz w ramach korzystania z Usługi. Są to przede wszystkim dane, które pozostawiasz w ramach poruszania się po naszej Usłudze, czyli adres mac urządzenia wraz z datą połączenia.

Kto jest administratorem danych?

Dom Handlowy Renoma sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: 00-105 Warszawa, ul. Twarda 18), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000594700, NIP: 7010533865, REGON: 363438637, Kapitał zakładowy: 2 279 450,00 PLN

dane kontaktowe administratora:

Z Administratorem można skontaktować się pod poniższymi adresami:

Adres korespondencyjny:	Dom Handlowy Renoma z siedzibą w Warszawie ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa
E-mail	rodo@globalworth.pl

Jakie są cele oraz podstawy prawne przetwarzania Twoich danych osobowych i przez jaki okres będą przetwarzane?

Podstawy prawne przetwarzania Twoich danych w poszczególnych celach są następujące:

	Cele przetwarzanie danych:	Podstawa prawna:	Okres przetwarzania
1	1wykonanie umowy na linii administrator –Użytkownik (tą umową jest regulamin, który akceptuje każdy Użytkownik), w tym świadczenie Usługi na rzecz Użytkowników, w tym także dopasowywanie Usługi do potrzeb Użytkowników, analizowanie i udoskonalanie Usługi oraz zapewnianie bezpieczeństwa Usługi.	art. 6 ust. 1 lit b) RODO - niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik	Do czasu wygaśnięcia umowy pomiędzy Tobą, a administratorem, z tym zastrzeżeniem, że czasami, dane te mogą być przetwarzane również po wygaśnięciu tej umowy, jednak wyłącznie jeżeli jest to dozwolone lub wymagane w świetle obowiązującego prawa np. przetwarzanie w celach statystycznych, rozliczeniowych lub w celu dochodzenia roszczeń

Czy istnieje wymóg podania danych?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niepodanie danych oznaczonych jako niezbędne do świadczenia usług na Twoją rzecz uniemożliwi ich świadczenie.

Do jakich odbiorców przekazywane będą Twoje dane osobowe?

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora m.in. dostawcom usług IT, podmiotom powiązanim z Administratorem itp. – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. Twoje dane mogą być również przygotowane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa np. organom ścigania w razie zgłoszenia przez organ żądania na odpowiedniej podstawie prawnej (np. dla potrzeb toczącego się postępowania karnego).

Przekazywane danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane osobowe będą przekazywane do naszych partnerów posiadających siedziby w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), spełniających poziom ochrony danych osobowych zgodnych z RODO.

Jakie są Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

przysługują Ci następujące prawa w związku z przetwarzaniem przez Nas Twoich danych osobowych:

- prawo dostępu do Twoich danych, w tym uzyskania kopii danych,
- prawo żądania sprostowania danych,
- prawo do usunięcia danych (w określonych sytuacjach),

- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych.

Jeżeli Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody możesz dodatkowo skorzystać z poniższych praw:

- prawo do wycofania zgody w zakresie w jakim są przetwarzane na tej podstawie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Jeżeli Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody lub w ramach świadczonej usługi (dane są niezbędne w celu świadczenia usługi) możesz dodatkowo skorzystać z poniższych praw:

- prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem lub z Inspektorem ochrony danych (dane powyżej).