

REGULAMIN ŁADOWANIA HULAJNÓG I ROWERÓW ELEKTRYCZNYCH

Regulamin korzystania ze stacji ładowania hulajnóg i rowerów elektrycznych eFeeder pod budynkiem

Dom Handlowy Renoma, ul. Świdnicka 40, 50-024 Wrocław

1. Zakres zastosowania i postanowienia ogólne

- 1.1 Niniejszy Regulamin reguluje zasady świadczenia Usługi ładowania hulajnóg i rowerów elektrycznych (dalej zwanych również pojazdami elektrycznymi lub pojazdami) świadczonej przez administratora Budynku Dom Handlowy Renoma (dalej również zwana **Administratorem**). Stacja ładowania eFeeder została zainstalowana pod budynkiem Dom Handlowy Renoma, ul. Świdnicka 40, 50-024 Wrocław.
- 1.2 Regulamin oraz Zasady Bezpiecznego ładowania dostępny jest nieodpłatnie na stronie internetowej <https://renoma-wroclaw.pl> w formie umożliwiającej pozyskanie, utrwalanie, odtwarzanie i drukowanie.
- 1.3 Rozpoczynając korzystanie z Usługi ładowania, Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem ładowania Hulajnóg i Rowerów Elektrycznych, zwanym też dalej „Regulaminem ładowania”, instrukcją ładowania na stacji oraz z Zasadami Bezpiecznego ładowania i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

2. Definicje

- 2.1 „**Dostawca Usługi ładowania**”- Administrator świadcząca usługę ładowania obejmującą ładowanie oraz zapewnienie możliwości korzystania z infrastruktury stacji ładowania, na potrzeby ładowania pojazdów elektrycznych Użytkownika. Dostawca Usługi ładowania, udostępnia, na swojej stronie internetowej warunki świadczenia Usługi ładowania. (3) Dom Handlowy Renoma spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000594700, NIP: 7010533865, REGON: 363438637.
- 2.2 „**Użytkownik / Klient**” to osoba fizyczna, która jest użytkownikiem pojazdu elektrycznego i korzysta z usług świadczonych przez Dostawcę Usługi ładowania.
- 2.3 „**innogy / dostawca urządzenia eFeeder**” - innogy Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000011733, NIP: 525-000-07-94, REGON: 010330646, o kapitale zakładowym w wysokości 165.066.000,00 zł (w całości wpłacony).
- 2.4 „**Stacja ładowania hulajnóg elektrycznych eFeeder**” jest to stacji ładowania z możliwością ładowania hulajnóg i/lub rowerów elektrycznych składającej się z jednostki centralnej z 4 punktami ładowania, wolnostojącej jednostki centralnej z jednym lub dwoma skrzydłami z zainstalowanymi po 5 punktów ładowania i postoju pojazdu na każdym ze skrzydeł.
- 2.5 „**Punkt ładowania**” oznacza miejsce umożliwiające ładowanie i postój pojedynczego pojazdu elektrycznego.

- 2.6 „Usługa ładowania” oznacza usługę poboru energii elektrycznej przez pojazd elektryczny na potrzeby napędu tego pojazdu.

3. Odpowiedzialność:

- 3.1. Administrator ponosi odpowiedzialność za zgodny z Regulaminem oraz Zasadami Bezpiecznego ładowania sposób korzystania ze Stacji ładowania.
- 3.2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku braku możliwości skorzystania z Usług ładowania w sytuacjach od nich niezależnych, w szczególności w razie niezależnych od nich awarii, zajęcia wszystkich stanowisk przez Klientów i innych udostępnionych urządzeń lub przypadków siły wyższej.
- 3.3. Klient lub inna osoba przebywająca na terenie Stacji ładowania, ponosi odpowiedzialność za skutki wynikłe z nieprawidłowego wykorzystania Stacji ładowania spowodowane niestosowaniem się do Zasad Bezpiecznego ładowania i Regulaminu ładowania oraz za wszelkie dokonane uszkodzenia lub zniszczenia, jak też za nieuzasadnione uniemożliwienie lub ograniczenie innym Klientom korzystania ze Stacji ładowania.
- 3.4. Administrator dołoży wszelkich starań, aby na bieżąco informować o utrudnieniach związanych z pracą Stacji ładowania.

4. Prawa i obowiązki umowne Stron:

- 4.1. Dla skorzystania z Usługi ładowania wymaga się, aby pojazdy elektryczne spełniały wymagania prawne i techniczne określone w standardach rynkowych, przepisach oraz normach technicznych.
- 4.2. Podczas ładowania pojazdu, Użytkownik jest zobowiązany przestrzegać instrukcji użytkowania Stacji ładowania. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Dostawcy Usługi ładowania lub Administratora o każdej usterce lub problemie wykrytym w Stacji ładowania i/lub Punkcie ładowania zgodnie z instrukcją ładowania i Zasadami Bezpiecznego ładowania zamieszczonymi na Stacji ładowania i/lub Punktu ładowania.

5. Zasady ładowania pojazdów elektrycznych:

- 5.1. Przed przystąpieniem do korzystania z usługi ładowania, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się i stosowania postanowień niniejszego Regulaminu ładowania, Zasad Bezpiecznego ładowania oraz instrukcji ładowania.
- 5.2. Użytkownik korzystając ze stacji ładowania eFeeder otrzymuje jednorazowy dostęp do Usługi ładowania pojazdu elektrycznego, którego jest posiadaczem.
- 5.3. Administrator dołoży wszelkich starań by możliwe było naładowanie pojazdu elektrycznego, jednak w przypadku braku takiej możliwości Użytkownik nie może żądać od Administratora odszkodowania.

6. Proces ładowania:

- 6.1. Instrukcja ładowania została przedstawiona na stacji ładowania eFeeder, a Użytkownik jest zobowiązany do jej przestrzegania.
- 6.2. Świadczenie Usługi ładowania rozpoczyna się w momencie aktywacji Punktu ładowania i podłączenia pojazdu do ładowania, a kończy się w momencie naładowania pojazdu lub odłączenia pojazdu przez Użytkownika w trakcie procesu ładowania.

- 6.3. Z Usług ładowania Użytkownik może korzystać w dowolnym czasie, w zależności jednak od aktualnej dostępności punktu ładowania. Zabronione jest odłączanie innych Użytkowników bez ich zgody, w trakcie ładowania pojazdu.
- 6.4. Użytkownik zobowiązany jest do odłączenia pojazdu od punktu ładowania i opuszczenia miejsca parkingowego, gdy tylko pojazd zostanie naładowany, aby umożliwić korzystanie z usługi innym Użytkownikom.
- 6.5. Czas ładowania może być inny dla różnych typów pojazdów elektrycznych.
- 6.6. Administrator nie może zagwarantować nieprzerwanego lub bezawaryjnego działania wszystkich punktów ładowania ani pełnego naładowania pojazdu.
- 6.7. Dostępność punktów ładowania może być ograniczona z przyczyn, na które Administrator nie ma wpływu, a także w trakcie ich konserwacji lub naprawy.

7. Problemy techniczne

- 7.1. Wszystkie nieprawidłowości funkcjonowania stacji eFeeder należy zgłaszać do Administratora lub do innego elektromobilnosc@innogy.com.
- 7.2. W przypadku zaobserwowania działania urządzenia, które zagraża życiu lub bezpieczeństwu należy się skontaktować z ochroną biurowca lub numerem alarmowym 112.

8. Porzucenie pojazdu

- 8.1. Użytkownik zobowiązany jest zabrać pojazd elektryczny niezwłocznie po zakończeniu ładowania.
- 8.2. W przypadku pozostawienia pojazdu na okres dłuższy niż 24 godzinny Administrator ma prawo do usunięcia pojazdu ze stacji ładowania na koszt Użytkownika i przekazania jej do miejsca składowania.
- 8.3. Koszty usunięcia pojazdu oraz jej składowania pokrywa Użytkownik i wynoszą one:
 - 8.3.1. 200 zł brutto za usunięcie pojazdu,
 - 8.3.2. 50 zł brutto za każdy dzień składowania pojazdu.
- 8.4. W uzasadnionych przypadkach Administrator może odstąpić od naliczenia opłat wskazanych w podpunkcie 8.3.1 oraz 8.3.2.
- 8.5. Uprawnienie Administratora określone w podpunktach 8.3.1. i 8.3.2. nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku szkody przewyższającej wysokość opłat.
- 8.6. W celu odzyskania usuniętej pojazdu Użytkownik powinien skontaktować się z Administratorem.

9. Reklamacje

Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dot. Usługi ładowania na adres e-mail efeeder@globalworth.pl lub pocztą na adres Dom Handlowy Renoma Sp. z o.o. , ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa. Użytkownik otrzyma odpowiedź na reklamację na papierze lub innym trwałym nośniku w terminie do 30 dni. Jeżeli Administrator nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim uważa się, że reklamację uznano.

10. Przetwarzanie danych osobowych

Na potrzeby Usługi ładowania innogy oraz Administrator nie przetwarzają danych osobowych Użytkowników. W przypadku reklamacji, odbioru usuniętej pojazdu lub w innych przypadkach, w którym

innogy lub Administrator będą przetwarzała dane osobowe Użytkownika zostanie on o tym poinformowany.

11. Dodatkowe informacje:

- 11.1. Niniejszy regulamin został wydany 1 lutego 2024r i wchodzi w życie tego samego dnia. Administrator zastrzega prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. O zmianach w regulaminie Administrator poinformuje nie później niż na 14 dni przed ich wejściem w życie.
- 11.2. Sprawy sporne lub nieporozumienia mogące wyniknąć przy realizacji świadczenia usługi, lub powstałe w związku z nią, których Stronom nie uda się rozwiązać polubownie, będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny. Za oddzielną zgodą Stron spory mogą być rozpoznawane przez stały polubowny sąd konsumencki np. Stały Polubowny Sąd Konsumencki przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie (strona internetowa: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>).