



Regulamin Domu Handlowego Renoma

W trosce o komfort i bezpieczeństwo Klientów i innych Użytkowników przebywających w Domu Handlowym Renoma (dalej „Budynek”), uprzejmie prosimy o przestrzeganie poniższych postanowień niniejszego Regulaminu oraz stosowanie się do innych zaleceń Ochrony Budynku i Zarządcy Budynku. Wejście na teren Budynku oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu:

1. Budynek jest dostępny dla Państwa w godzinach otwarcia wskazanych na drzwiach wejściowych oraz na stronie internetowej www.renoma-wroclaw.pl z zastrzeżeniem okresowych zmian.
2. Budynek składa się z części handlowo-usługowej, obejmującej lokale handlowe, usługowe i restauracje oraz części wspólnych Budynku, w tym korytarzy, sanitariatów i parkingu. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby znajdujące się na terenie całego Budynku.
3. Użytkownicy Budynku naruszający postanowienia niniejszego Regulaminu mogą zostać wezwani do opuszczenia Budynku przez Ochronę Budynku lub Zarządcę Budynku.
4. Odwiedzający Budynek są zobowiązani do respektowania i do stosowania się do poleceń Ochrony Budynku i Zarządcy Budynku w szczególności podczas alarmów i ewakuacji Budynku.
5. Zabrania się przebywania na terenie Budynku poza godzinami otwarcia bez uzyskania i posiadania zgody Zarządcy Budynku.
6. Użytkownicy Budynku są zobowiązani do zachowania stosownego do obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności w sposób niezakłócający spokoju pozostałych Użytkowników Budynku.
7. Niszczenie lub kradzież mienia znajdującego się na terenie Budynku są surowo zabronione. Użytkownicy Budynku popełniający powyższe opisywane czyny zostaną pociągnięci do odpowiedzialności zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. Na terenie Budynku obowiązuje zakaz:
 - a) śmiecenia, zakłócania porządku, powodowania dyskomfortu lub uciążliwości, czy też stwarzania zagrożenia dla innych Użytkowników Budynku;
 - b) jazdy na rolkach, deskorolkach, rowerach, hulajnogach i tym podobnym urządzeniach. Zabrania się pozostawiania powyższych sprzętów na terenie Budynku poza miejscami wyznaczonymi do tego celu. Niedopuszczalne jest opieranie ich o szyby, kosze, meble i inne elementy wyposażenia Budynku;
 - c) ładowania elektrycznych pojazdów na terenie całego Budynku (w tym parkingu) poza wyznaczonymi do tego miejscami;
 - d) wnoszenia na teren Budynku broni palnej, materiałów wybuchowych, łatwopalnych, substancji chemicznych i innych przedmiotów niebezpiecznych, mogących stanowić zagrożenie dla życia i zdrowia ludzi;
 - e) siadania w miejscach do tego nieprzeznaczonych takich jak schody, donice, elementy reklamowe lub dekoracyjne, balustrady itp. oraz wychylania się poza obrys poręczy lub balustrady;
 - f) przebywania w strefach nieprzeznaczonych dla osób postronnych i klientów tj. korytarzach technicznych i ewakuacyjnych, klatkach ewakuacyjnych, strefach komunikacji wewnętrznej w momencie braku zagrożenia;
 - g) używania wózków należących do supermarketów w innych celach niż do przewożenia zakupionych towarów przez klientów Budynku;
 - h) palenia, w tym używania tzw. e-papierosów, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych i oznaczonych w tym zakresie;
 - i) spożywania alkoholu w strefach do tego nieprzeznaczonych;
 - j) dystrybucji materiałów reklamowych, akwizycji, przeprowadzania ankiet, a także organizowania zgromadzeń, wieców, akcji charytatywnych, degustacji, handlu obnośnego i obwoźnego, a także wszelkich występów muzycznych, profesjonalnych sesji fotograficznych i filmowych z wykorzystaniem wizerunku, architektury i wnętrz bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody Zarządcy Budynku;
 - k) prowadzenia na terenie Budynku jakiejkolwiek działalności politycznej, w szczególności zbierania głosów, agitacji politycznej, rozdawania ulotek;

- l) pozostawiania przedmiotów, pakunków, toreb wszelkiego innego mienia bez opieki.
9. Ochrona Budynku lub Zarządca Budynku może według własnego uznania decydować o wyprowadzeniu osoby naruszającej Regulamin.
 10. oczekalnia przy recepcji biurowej na poziomie +1 jest przeznaczona dla oczekujących na wizytę u najemcy biurowego. Zabrania się przebywania na jej obszarze osobom postronnym, spożywania posiłków, napojów i palenia.
 11. Dozwolone jest korzystanie z części wspólnych Budynku w towarzystwie psów, które muszą być odpowiednio zabezpieczone i trzymane na smyczy. Małe zwierzęta domowe można przenosić w dedykowanych klatkach lub torbach transportowych na terenie części wspólnych. Osoba wprowadzająca zwierzę jest w pełni odpowiedzialna za jego zachowanie, utrzymanie dyscypliny i higienę, a także ponosi wyłączną odpowiedzialność za ewentualne szkody wywołane przez zwierzę. Wejście ze zwierzętami do poszczególnych lokali handlowych i usługowych na terenie Budynku jest uzależnione od zgody podmiotu dysponującego lokalem, przy czym nie dotyczy to psów-przewodników. Podmioty dysponujące lokalami ustalają zasady dotyczące wprowadzania zwierząt na swoje powierzchnie najmu.
 12. Na terenie Budynku obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - a) wprowadzania bez kagańca i smyczy psów ras uznawanych za agresywne zgodnie z obowiązującymi przepisami; wprowadzania bez smyczy psów pozostałych ras oraz bez kagańca i smyczy jeśli zwierzę swoim zachowaniem stwarza niebezpieczeństwo dla Użytkowników Budynku. Zwierzęta mogące budzić strach lub niepokój powinny być odpowiednio zabezpieczone. W przypadku braku ustosunkowania się do postanowień niniejszego punktu Zarządca Budynku lub Ochrona Budynku będą uprawnieni do podjęcia działań skutkujących wyprowadzeniem osobowy wprowadzającej do budynku zwierzę, zgodnie z pkt. 9 Regulaminu;
 - b) wprowadzania zwierząt na schody ruchome;
 - c) pozostawiania zwierząt w obrębie Budynku bez nadzoru i opieki.
 13. Wszystkie urządzenia, sprzęty, strefy wypoczynku, sieć Wi-Fi itp. powinny być używane zgodnie z ich przeznaczeniem i zgodnie z obowiązującym prawem.
 14. Dopuszcza się ładowanie urządzeń m.in. telefonów tylko w miejscach do tego wyznaczonych.
 15. Bez uprzedniej zgody Zarządcy zabrania się korzystania z logo i/lub wizerunku graficznego Budynku.
 16. Zarządca Budynku nie odpowiada za rzeczy pozostawione, zagubione lub skradzione na terenie Budynku.
 17. Wszelkie rzeczy znalezione w Budynku należy niezwłocznie przekazać pracownikowi Punktu Informacyjnego Budynku lub Ochrony.
 18. Dla bezpieczeństwa klientów powierzchnie wspólne Budynku są monitorowane. Administratorem danych osobowych jest Dom Handlowy Renoma sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa). Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie: <https://www.globalworth.com/polityka-prywatnosci/>.
 19. Parking jest płatny, niestrzeżony, częściowo monitorowany. Otwarty w godzinach:

poniedziałek - sobota	6:00 – 23:00
niedziela handlowa	7:00 – 22:00
niedziela niehandlowa	7:00 – 20:00
 20. Regulamin może ulegać zmianom na podstawie decyzji Zarządcy Budynku.

Regulamin korzystania ze schodów ruchomych

1. Użytkownicy Budynku wchodzą na schody ruchome zwykłym krokiem trzymając się poręczy ruchomej.
2. W czasie jazdy należy trzymać się poręczy ruchomej, lecz nie opierać się całym ciałem o poręcz i nie przekładać rąk poza obrys poręczy.
3. Przy schodzeniu należy uważać na końcową płytę grzebieniową i nie opierać stopy w miejscu chowania się stopnia ruchomego.
4. Dzieci do lat 10 mogą korzystać ze schodów ruchomych tylko pod opieką osób pełnoletnich, a uczestnicy wycieczek szkolnych pod opieką pełnoletnich opiekunów.
5. Dzieci przy zakończeniu korzystania ze schodów ruchomych należy podnieść, aby ułatwić im zejście.
6. Inwalidom, osobom chorym na serce, osobom o kulach, poruszającym się na wózkach inwalidzkich oraz ociemniałym (nawet idącym z przewodnikiem) nie zaleca się korzystania ze schodów ruchomych. W takich sytuacjach zaleca się korzystanie z windy.

7. Wchodzenie na schody bosymi stopami grozi okaleczeniem i jest zabronione. Zalecana jest ostrożność przy korzystaniu ze schodów ruchomych przez Użytkowników posiadających buty na wysokim obcasie. Podczas korzystania ze schodów ruchomych należy zwrócić szczególną uwagę na wszelkie własne wolne sznurki np. sznurówki od obuwia.
8. Nieuzasadniona jazda wielokrotna z kondygnacji dolnej na górną i odwrotnie jest niedozwolona.
9. W czasie jazdy zabrania się siedzieć na stopniach i/ lub poręczach schodów ruchomych.
10. Mijanie się i bieganie w czasie jazdy jest zabronione.
11. Zabrania się wprowadzania na schody ruchome wózków dziecięcych, rowerów oraz psów.
12. Osobom w stanie nietrzeźwym zabrania się korzystania ze schodów ruchomych
13. Po zakończeniu korzystania ze schodów ruchomych należy oddalić się od nich na co najmniej 2 m.